



**Erasmus+**  
Enriching lives, opening minds.

## Eurhope

EU as a solidarity's house for minors out of home  
Erasmus+ project n. 2023-2-IT03-KA220-YOU-000184370



Agenzia Italiana  
per la Gioventù



Co-funded by  
the European Union

# Habilidades digitales - Módulo 2

## Comunicación y colaboración



HELLENIC  
AMERICAN  
UNION



PROGETTO FAMIGLIA  
CENTRO STUDI AFFIDO



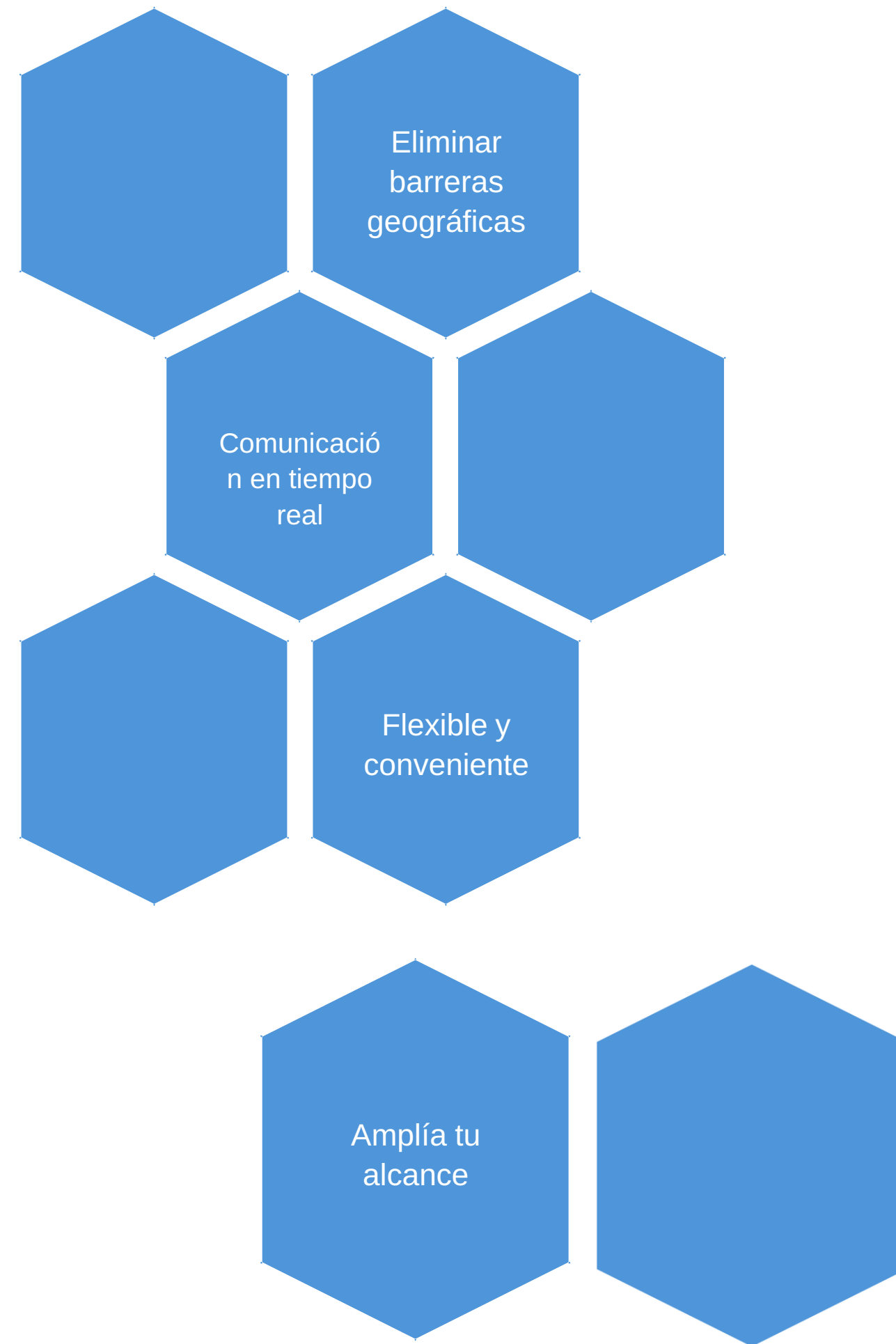
## En este módulo hablaremos sobre:

- Tecnologías digitales para la colaboración
  - Herramientas para la comunicación y la colaboración
    - correo electrónico, mensajería instantánea, videoconferencia, redes sociales
  - Uso de servicios digitales públicos y privados
    - Bibliotecas, sitios gubernamentales y aplicaciones
  - Etiqueta de la comunicación digital
    - Ser un buen ciudadano digital

# Elementos clave de la comunicación digital

---

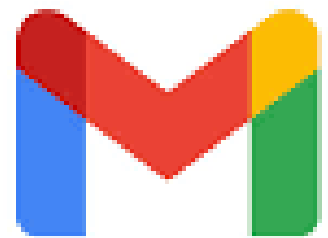
La comunicación digital es mucho más que escribir en una pantalla: se trata de comprender y respetar las reglas tácitas del mundo en línea.





Herramientas  
para la  
comunicación y  
la colaboración

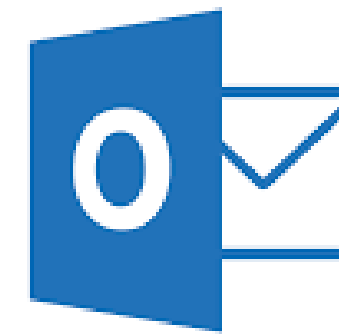
# Correo electrónico



Gmail



YAHOO! MAIL

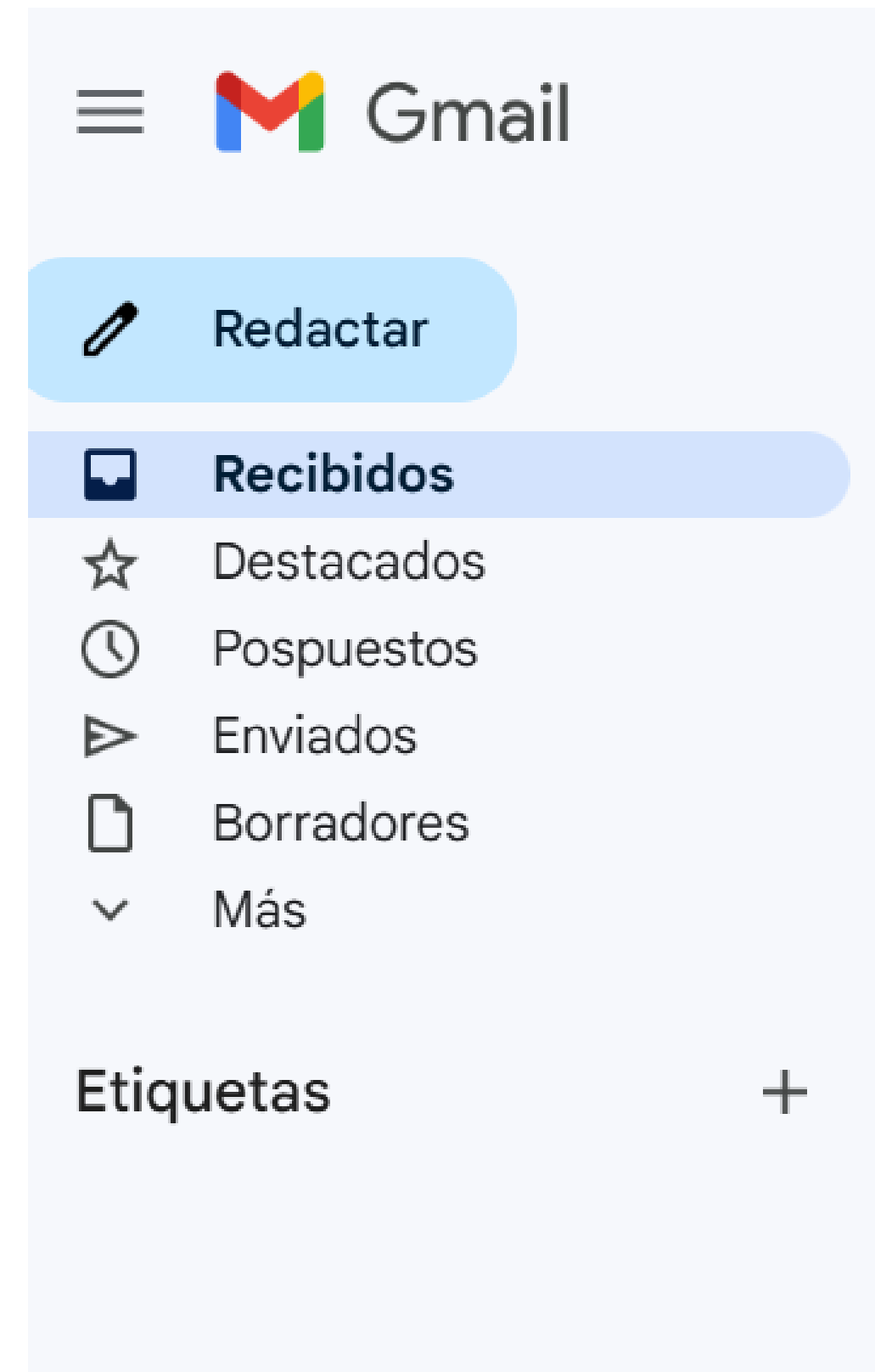


Outlook

# Dentro de un buzón

---

- **Bandeja de entrada:** mensajes entrantes
- **Enviados:** mensajes enviados
- **Borradores:** mensajes redactados pero no enviados todavía
- **Correo no deseado (*Spam*):** mensajes promocionales o maliciosos
- **Eliminados:** mensajes eliminados





Viber

<https://www.viber.com> > ...



**Snapchat**



Messenger



**Telegram**

# Aplicaciones de mensajería y chat



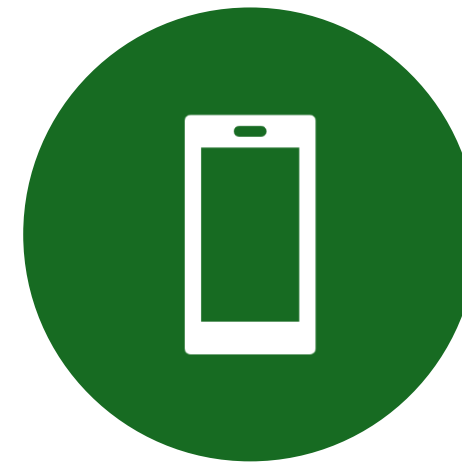
WhatsApp

# ¿Cómo elegir qué aplicación de chat usar?

---



¿QUÉ APLICACIONES  
USAN TUS AMIGOS?



¿QUÉ CARACTERÍSTICAS  
OFRECEN LAS  
APLICACIONES?



Zoom

<https://zoom.us>



Google Meet

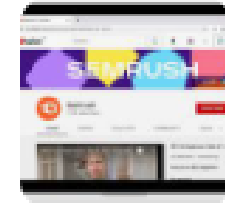
<https://meet.google.com>



Teams

# Videoconferencia

# Redes sociales



YouTube



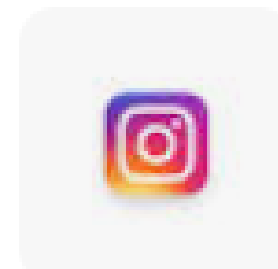
Facebook



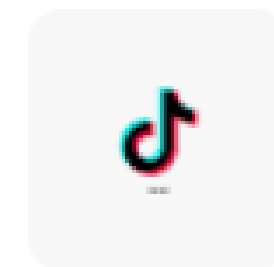
X (twitter)



Pinterest



Instagram



TikTok



# Uso de servicios digitales públicos y privados

---



# Servicios digitales públicos

**Los servicios digitales públicos son accesibles para todos y a menudo son proporcionados por agencias gubernamentales o la Unión Europea.**



# Servicios digitales privados

- Las ONG, instituciones sin fines de lucro, proveedores educativos o tecnológicos y otras organizaciones en España y en el extranjero ofrecen servicios digitales gratuitos.

uni>ersia



# Etiqueta de comunicación digital

---



# Tus derechos digitales

- Derecho a la información y derecho a la participación
- Derecho a expresar libremente tus opiniones o ideas, sin miedo, censura o sanciones legales.
- Derecho a asociarte. En otras palabras, el derecho a unirte o abandonar grupos voluntariamente, y el derecho a reunirte con otras personas para expresar, promover, perseguir y/o defender colectivamente intereses comunes.
- Derecho a controlar tus propios datos personales, aquello que se requiere saber o qué información personal se recopilado sobre tu perfil.

*Ser un buen  
ciudadano digital*



*Ser un buen ciudadano digital*

## Tus responsabilidades digitales

- Responsabilidad de compartir información, noticias y publicaciones reales y auténticas.
- Responsabilidad de expresarse de manera respetuosa
- Responsabilidad de evitar grupos que promuevan la violencia y la discriminación de cualquier tipo
- Responsabilidad de mantener la privacidad de sus datos personales y evitar compartir los datos personales de otras personas sin su consentimiento





Trata a los demás como  
te gustaría que te traten

<https://edu.gcfglobal.org/en/communicationskills/being-a-good-digital-citizen/1/>



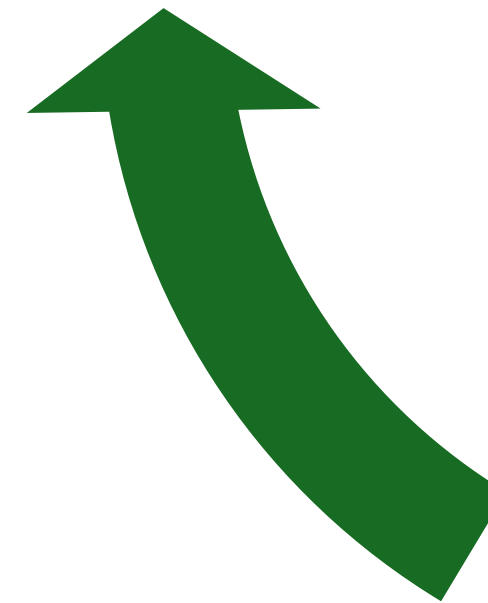
# Netiqueta en videoconferencias

No hablar  
mientras  
otros  
participantes  
de la reunión  
lo hacen



Unirse a la  
reunión a  
tiempo

Silenciarse  
cuando no se  
está  
hablando



# Netiqueta en redes sociales



Puede resultar insultante que te eliminen de la lista de amigos de alguien en las redes sociales. Si no quieres mantenerte en contacto con alguien a largo plazo, una buena norma de netiqueta es no agregarlo como amigo en primer lugar.



No etiquetes a otras personas en las fotos que subas sin pedirles su consentimiento. No todo el mundo quiere compartir momentos de su vida con personas que no conoce.



Responde a todos los comentarios, incluso si solo usas un emoji. No dejes que tus amigos se pregunten si has visto su comentario.



No envíes *spam* a tus amigos. Evita enviar «buenos días», bendiciones o similares todos los días a todos tus amigos. Recibir el mismo tipo de mensaje todos los días, incluso si es el mejor deseo, es molesto.



**Erasmus+**  
Enriching lives, opening minds.

# Eurhope

EU as a solidarity's house for minors out of home  
Erasmus+ project n. 2023-2-IT03-KA220-YOU-000184370



Agenzia Italiana  
per la Gioventù



Co-funded by  
the European Union

# Gracias



HELLENIC  
AMERICAN  
UNION



PROGETTO FAMIGLIA  
CENTRO STUDI AFFIDO