



**Erasmus+**  
Enriching lives, opening minds.

**Eurhope**

EU as a solidarity's house for minors out of home  
Erasmus+ project n. 2023-2-IT03-KA220-YOU-  
000184370



Agenzia Italiana  
per la Gioventù



Co-funded by  
the European Union

# Ψηφιακές Δεξιότητες Ενότητα 2

## Επικοινωνία και Συνεργασία

**CUORE**  
IMPRESA SOCIALE



**Ca** cordoba  
acoge  
RED acoge



HELLENIC  
AMERICAN  
UNION



ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΝΕΩΝ  
ARSIS - ASSOCIATION FOR THE SOCIAL SUPPORT OF YOUTH



NESSUNO CRESCE DA SOLO



PROGETTO FAMIGLIA  
CENTRO STUDI AFFIDO



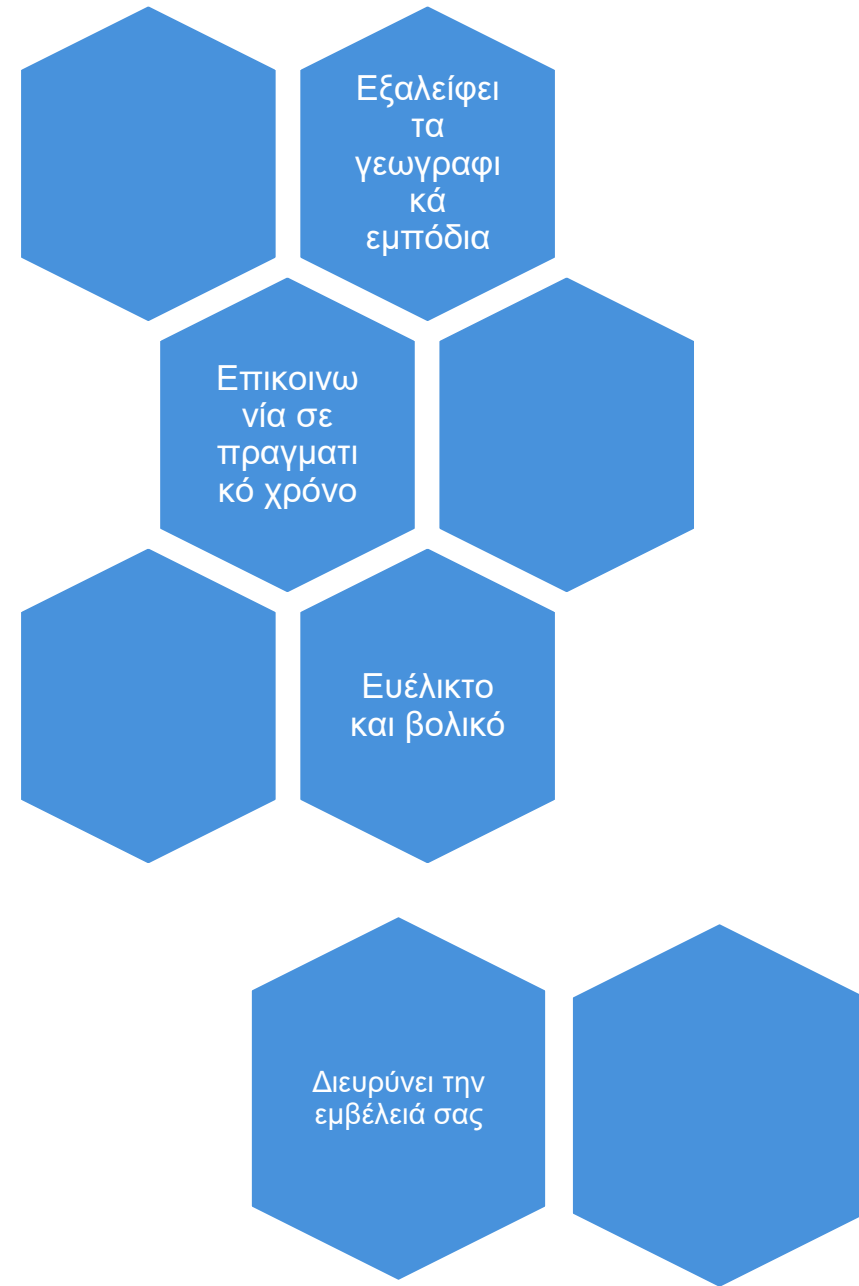
## Σε αυτή την ενότητα θα μιλήσουμε για:

- Ψηφιακές τεχνολογίες για συνεργασία
  - Εργαλεία επικοινωνίας και συνεργασίας
    - email, άμεσα μηνύματα, τηλεδιάσκεψη, μέσα κοινωνικής δικτύωσης
  - Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών
    - Βιβλιοθήκες, κυβερνητικοί ιστότοποι και εφαρμογές
    - Δεοντολογία ψηφιακής επικοινωνίας
    - Πώς θα είμαστε καλοί ψηφιακοί πολίτες

# Βασικά στοιχεία της ψηφιακής επικοινωνίας

---

Η ψηφιακή επικοινωνία είναι κάτι πολύ περισσότερο από τη δακτυλογράφηση σε μια οθόνη - έχει να κάνει με την κατανόηση και τον σεβασμό των σιωπηρών κανόνων του διαδικτυακού κόσμου..





Εργαλεία  
επικοινωνίας  
και συνεργασίας

E-mail



Gmail



YAHOO! MAIL

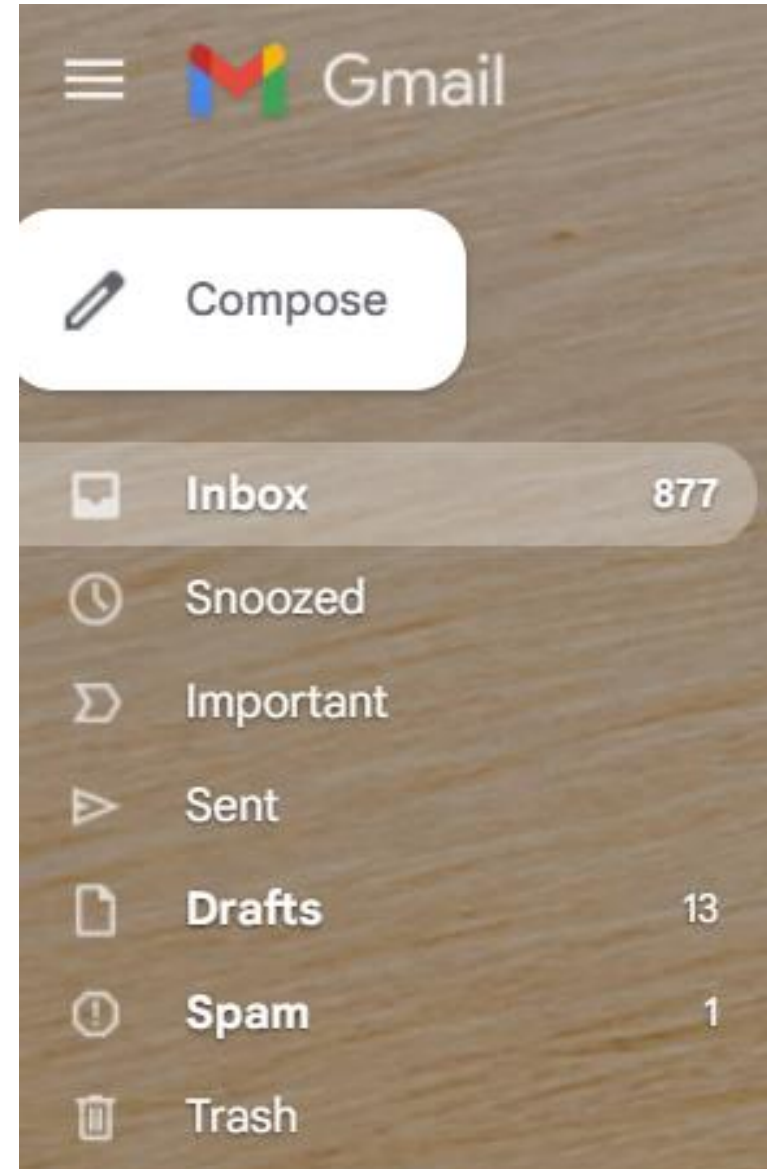


Outlook

# Μέσα στο γραμματοκιβώτιο

---

- **Εισερχόμενα:** εισερχόμενα μηνύματα
- **Απεσταλμένα:** απεσταλμένα μηνύματα
- **Πρόχειρα:** μηνύματα που έχουν συνταχθεί αλλά δεν έχουν αποσταλεί ακόμα
- **Spam:** προωθητικά ή κακόβουλα μηνύματα
- **Κάδος απορριμμάτων:** μηνύματα που διαγράφηκαν





Viber

<https://www.viber.com> > ..



**Snapchat**



Messenger



**Telegram**

**Εφαρμογές άμεσων  
μηνυμάτων και  
συνομιλίας**



WhatsApp

# Πώς να επιλέξετε ποια εφαρμογή άμεσων μηνυμάτων θα χρησιμοποιήσετε;

---



ΠΟΙΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ  
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΟΙ ΦΙΛΟΙ;



ΠΟΙΕΣ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΕΣ  
ΠΡΟΣΦΕΡΟΥΝ ΟΙ  
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ;



Zoom

<https://zoom.us>



Google Meet

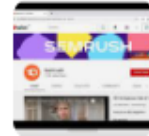
<https://meet.google.com>



Teams

# Τηλεδιάσκεψη

# Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης



YouTube



Facebook



X (twitter)



Pinterest



Instagram



TikTok



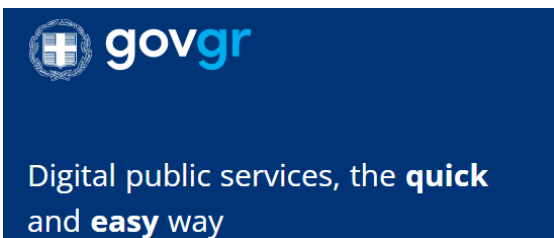
# Χρήση δημόσιων και ιδιωτικών ψηφιακών υπηρεσιών

---



# Δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες

Οι δημόσιες ψηφιακές υπηρεσίες είναι προσβάσιμες σε όλους και συχνά παρέχονται από κυβερνητικές υπηρεσίες ή την Ευρωπαϊκή Ένωση



# Ιδιωτικές Ψηφιακές Υπηρεσίες

- Δωρεάν ψηφιακές υπηρεσίες προσφέρονται από ΜΚΟ, μη κερδοσκοπικά ιδρύματα, εκπαιδευτικούς ή τεχνολογικούς παρόχους και άλλους οργανισμούς στην Ελλάδα και το εξωτερικό.



duolingo



ανοικτά μαθήματα  
opencourses.gr



Search  
Culture.gr

# Δεοντολογία ψηφιακής επικοινωνίας

---



# Τα ψηφιακά σας δικαιώματα

- Το δικαίωμα ενημέρωσης και το δικαίωμα συμμετοχής  
Το δικαίωμα να εκφράζετε ελεύθερα τις απόψεις ή τις ιδέες σας, χωρίς φόβο, λογοκρισία ή νομικές κυρώσεις  
Το δικαίωμα συναναστροφής. Με άλλα λόγια, το δικαίωμά σας να συμμετέχετε ή να αποχωρείτε οικειοθελώς από ομάδες και το δικαίωμα να συναντιέστε με άλλα άτομα για να εκφράσετε, να προωθήσετε, να επιδιώξετε ή/και να υπερασπιστείτε συλλογικά κοινά συμφέροντα  
Το δικαίωμα να ελέγχετε τα δικά σας προσωπικά δεδομένα, το οποίο απαιτεί να γνωρίζετε ποιες προσωπικές πληροφορίες έχουν συγκεντρωθεί για εσάς

*Να είσαι καλός  
ψηφιακός πολίτης*



*Να είσαι καλός  
ψηφιακός πολίτης*

## Οι ψηφιακές σας ευθύνες

- Ευθύνη για την ανταλλαγή πραγματικών και αυθεντικών πληροφοριών, ειδήσεων, αναρτήσεων  
Ευθύνη να εκφράζεστε με σεβασμό  
Ευθύνη αποφυγής ομάδων που προωθούν τη βία και τις διακρίσεις κάθε είδους  
Ευθύνη να διατηρείτε τα προσωπικά σας δεδομένα ιδιωτικά και να αποφεύγετε την κοινή χρήση προσωπικών δεδομένων άλλων ατόμων χωρίς τη συγκατάθεσή τους

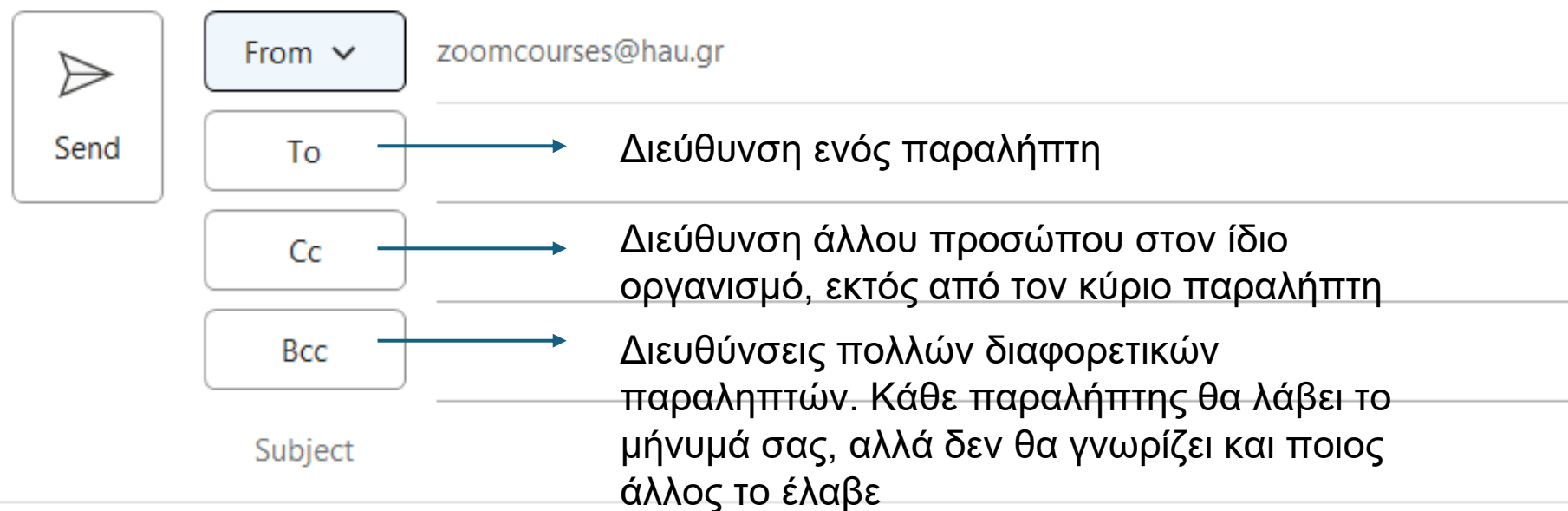




Φερθείτε στους άλλους  
όπως θα θέλατε να σας  
φέρονται

<https://edu.gcfglobal.org/en/communicationskills/being-a-good-digital-citizen/1/>

# Δεοντολογία ηλεκτρονικών μηνυμάτων



ΜΗΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΕ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΓΡΑΜΜΑΤΑ ΣΤΟ ΘΕΜΑ Ή ΣΤΟ ΣΩΜΑ ΤΟΥ ΜΗΝΥΜΑΤΟΣ ΣΑΣ.

Τα κεφαλαία γράμματα είναι σαν να φωνάζετε σε κάποιον

# Netiquette για τηλεδιάσκεψη

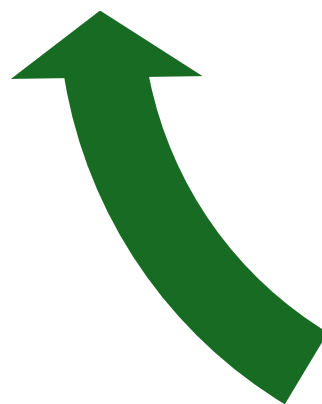
Να μη μιλάτε  
πάνω από  
άλλους  
συμμετέχοντες



Να μπαίνετε  
έγκαιρα στη  
σύσκεψη



Να  
ενεργοποιείτε  
τη σίγαση  
όταν δεν  
μιλάτε



# Netiquette για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης



Μπορεί να είναι προσβλητικό να διαγραφείτε από τη λίστα φίλων κάποιου στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Αν δεν θέλετε να μείνετε σε επαφή με κάποιον μακροπρόθεσμα, η καλή διαδικτυακή συμπεριφορά είναι να μην τον προσθέσετε ως φίλο εξ αρχής..



Μην βάζετε ετικέτες (tag) άλλων ατόμων σε φωτογραφίες που ανεβάζετε, χωρίς να ζητάτε τη συγκατάθεσή τους. Δεν θέλουν όλοι να μοιράζονται τις στιγμές της ζωής τους με ανθρώπους που δεν γνωρίζουν



Απαντήστε σε όλα τα σχόλια, ακόμη και αν χρησιμοποιείτε απλώς ένα emoji. Μην αφήνετε τους φίλους σας να αναρωτιούνται αν έχετε δει το σχόλιό τους.



Μην κάνετε spam στους φίλους σας. Αποφύγετε να στέλνετε «καλημέρες», ευχές ή παρόμοια κάθε μέρα σε όλους τους φίλους σας. Το να λαμβάνετε τον ίδιο τύπο μηνύματος κάθε μέρα, ακόμα και αν είναι η πιο ωραία ευχή, είναι ενοχλητικό.



**Erasmus+**  
Enriching lives, opening minds.

## Eurhope

EU as a solidarity's house for minors out of home  
Erasmus+ project n. 2023-2-IT03-KA220-YOU-000184370



Agenzia Italiana  
per la Gioventù



Co-funded by  
the European Union

# Thank You

**CUORE**  
IMPRESA SOCIALE



**Ca** cordoba  
acoge  
RED acoge



HELLENIC  
AMERICAN  
UNION



PROGETTO FAMIGLIA  
CENTRO STUDI AFFIDO