



Erasmus+
Enriching lives, opening minds.

Eurhope

EU as a solidarity's house for minors out of home
Erasmus+ project n. 2023-2-IT03-KA220-YOU-000184370



**Agenzia Italiana
per la Gioventù**



**Co-funded by
the European Union**

Modulo Competenze Digitali 2

Comunicazione e Collaborazione

CUORE
IMPRESA SOCIALE



Ca cordoba
acoge
RED acoge



**HELLENIC
AMERICAN
UNION**



PROGETTO FAMIGLIA
CENTRO STUDI AFFIDO

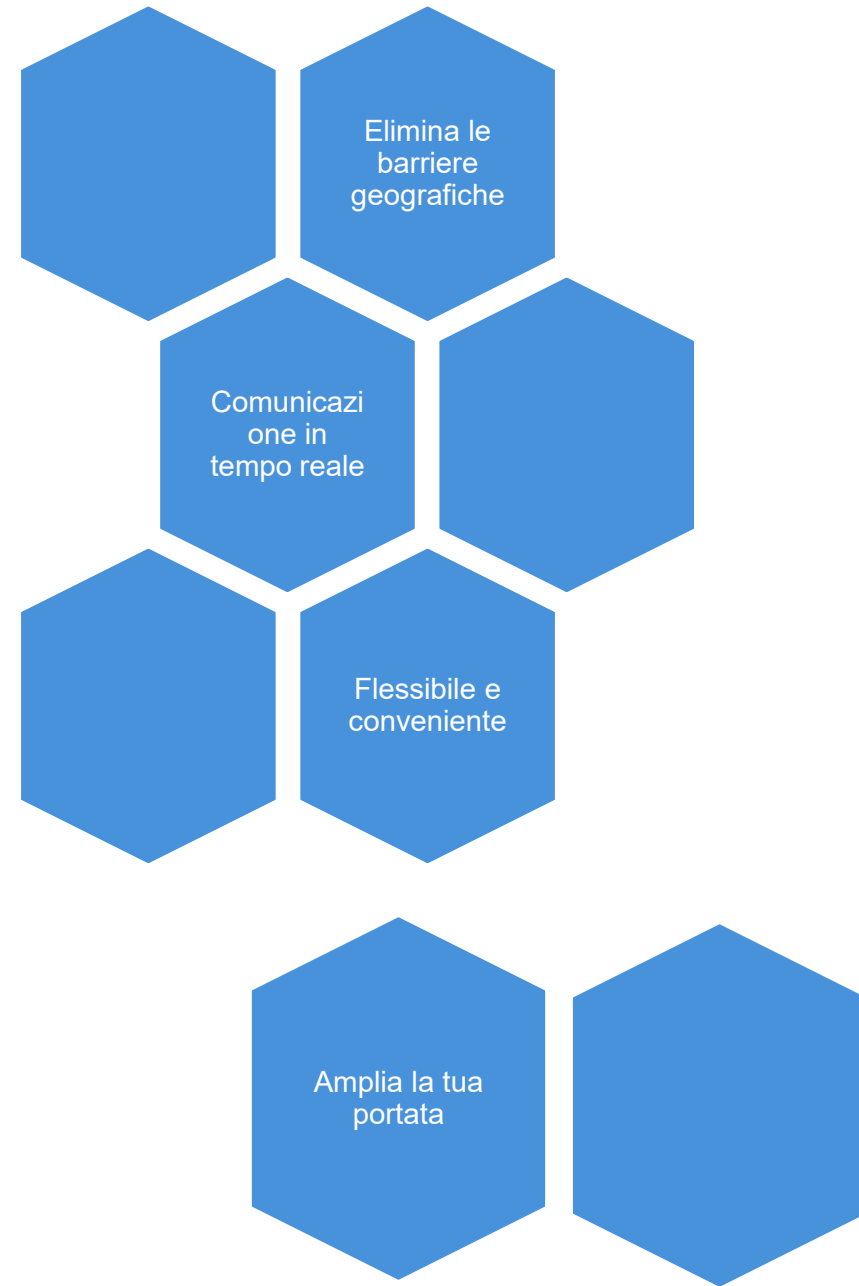


In questo modulo parleremo di:

- Tecnologie digitali per la collaborazione
 - Strumenti per la comunicazione e la collaborazione
 - email, messaggistica istantanea, videoconferenze, social media
 - Utilizzo dei servizi digitali pubblici e privati
 - Biblioteche, siti web e app governative
 - Etichetta nella comunicazione digitale
 - Essere un buon cittadino digitale

Gli elementi chiave della comunicazione digitale.

La comunicazione digitale è molto più che digitare su uno schermo: si tratta di comprendere e rispettare le regole non scritte del mondo online.





Strumenti per la
comunicazione e
la collaborazione

E-mail



Gmail



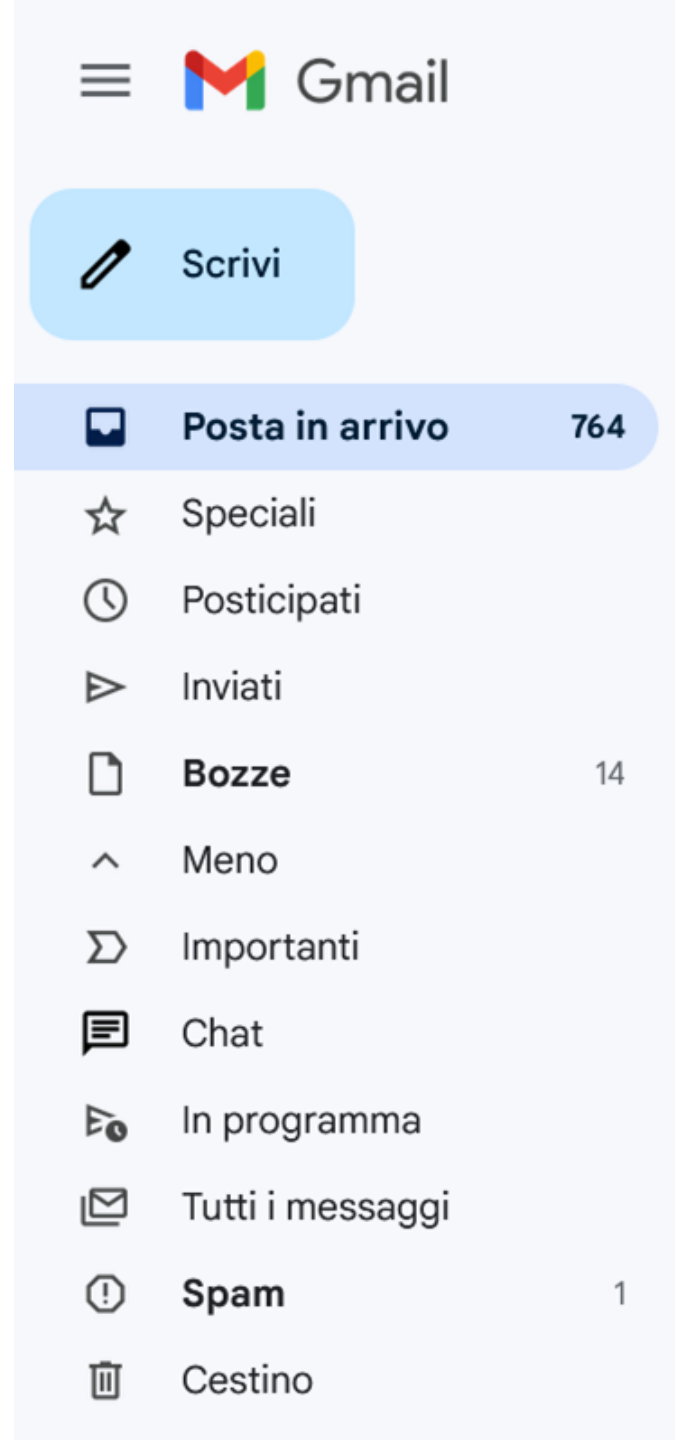
YAHOO! MAIL



Outlook

Dentro una casella di posta

- **Posta in arrivo:** messaggi in arrivo
- **Inviati:** messaggi inviati
- **Bozze:** messaggi scritti ma non inviati
- **Spam:** messaggi promozionali o dannosi
- **Cestino:** messaggi eliminati





Viber

<https://www.viber.com> > ...



Snapchat



Messenger



Telegram

App di messaggistica e chat



WhatsApp

Come scegliere quale app di chat utilizzare?



QUALI APP USANO GLI
AMICI?



QUALI FUNZIONALITÀ
OFFRONO LE APP?



Zoom

<https://zoom.us>



Google Meet

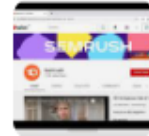
<https://meet.google.com>



Teams

Videoconferenze

Social Media



YouTube



Facebook



X (twitter)



Pinterest



Instagram



TikTok

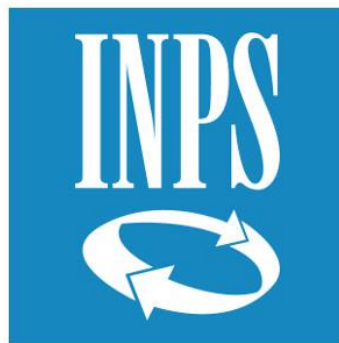


Utilizzo dei servizi digitali pubblici e privati



Servizi Digitali Pubblici

I servizi digitali pubblici sono accessibili a tutti e spesso forniti da enti governativi o dall'Unione Europea.



Servizi Digitali Privati

- I servizi digitali gratuiti sono offerti da ONG, istituzioni non profit, fornitori educativi o tecnologici e altre organizzazioni in Grecia e all'estero.



Etichetta della comunicazione digitale



I tuoi diritti digitali

- Il diritto all'informazione e il diritto alla partecipazione
- Il diritto di esprimere liberamente le proprie opinioni o idee, senza paura, censura o sanzioni legali
- Il diritto di associarsi. In altre parole, il diritto di entrare o uscire dai gruppi volontariamente, e il diritto di unirsi ad altri individui per esprimere, promuovere, perseguire e/o difendere interessi comuni
- Il diritto di controllare i propri dati personali, il che implica sapere quali informazioni personali sono state raccolte su di te

Essere un buon cittadino digitale



Essere un buon cittadino digitale

Le tue responsabilità digitali

- Responsabilità di condividere informazioni, notizie e post reali e autentici
- Responsabilità di esprimersi in modo rispettoso
- Responsabilità di evitare gruppi che promuovono violenza e discriminazione di qualsiasi tipo
- Responsabilità di mantenere privati i propri dati personali e di evitare di condividere i dati personali di altre persone senza il loro consenso

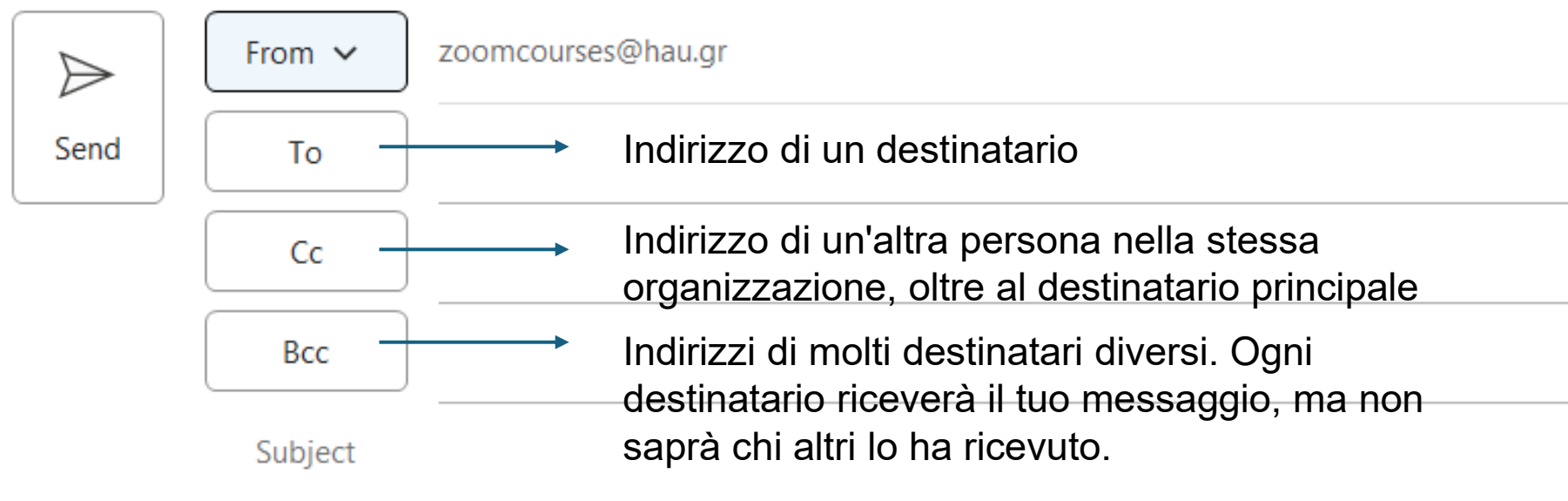




Tratta gli altri come vorresti essere trattato.

<https://edu.gcfglobal.org/en/communicationskills/being-a-good-digital-citizen/1/>

Netiquette per le e-mail



NON USARE LE LETTERE MAIUSCOLE NEL SOGGETTO O NEL CORPO DEL MESSAGGIO.

Le lettere maiuscole sono come urlare a qualcuno.

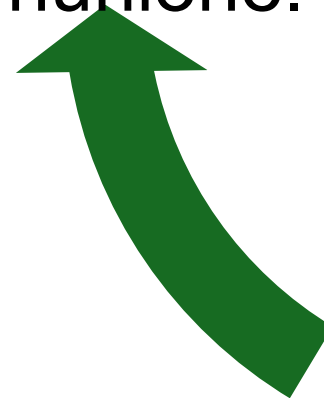
Netiquette per le videoconferenze

Non parlare sopra gli altri partecipanti alla riunione.



Unirsi alla riunione in orario.

Mettersi in muto quando non si sta parlando.



Netiquette per i social media



Può essere offensivo essere eliminati dalla lista di amici sui social media di qualcuno. Se non vuoi rimanere in contatto con qualcuno a lungo termine, una buona netiquette è quella di non aggiungerlo come amico fin dall'inizio.



Non taggare altre persone nelle foto che carichi, senza chiedere il loro consenso. Non tutti vogliono condividere i loro momenti di vita con persone che non conoscono.



Rispondi a tutti i commenti, anche se utilizzi solo un'emoji. Non lasciare che i tuoi amici si chiedano se hai visto il loro commento.



Non fare spam ai tuoi amici. Evita di inviare "buongiorno", benedizioni o messaggi simili ogni giorno a tutti i tuoi amici. Ricevere lo stesso tipo di messaggio ogni giorno, anche se è un augurio gentile, può risultare fastidioso.



Erasmus+
Enriching lives, opening minds.

Eurhope

EU as a solidarity's house for minors out of home
Erasmus+ project n. 2023-2-IT03-KA220-YOU-000184370



Agenzia Italiana
per la Gioventù



Co-funded by
the European Union

Thank You

CUORE
IMPRESA SOCIALE



Ca cordoba
acoge
RED acoge



HELLENIC
AMERICAN
UNION



MetaCometa
NESSUNO CRESCE DA SOLO



PROGETTO FAMIGLIA
CENTRO STUDI AFFIDO